

家庭教師派遣業協同組合新聞

第3号

発行元: 〒101-0054
東京都千代田区神田錦町1-23
TEL: 03-5280-6876
info@khkk.or.jp



業界展覧 代表理事 森田守保

法律スレスレの業者には注意しましょう

家庭教師派遣業者といつてもいろいろあります。私たちからみたら驚くような業者もありますが、消費者からみれば初めてのことでよほどのことがないとわからないというのが実情のようです。

当組合加盟の業者は関係法令を遵守していますので、そのような心配とは無縁ですが、消費者にとっては非加盟業者が良質な業者なのか、なかなか判断がつかないと思います。

「〇〇家庭教師会社ですが…」という電話がかかってきた時、相手のことがよくわからないまま話をすすめることになりませんが、このような業者の中には会社の電話番号を言わないものもあります。まず相手の会社名、所在地、電話番号、担当者名をしっかりと確認できること

が重要です。

また、ダイレクトメールにも注意が必要です。いかに学生っぽく、安価に指導をするよう書かれていますが、教材の有無を問いたずらにやむやみにする業者があります。高価な教材を買う場合は料金が安く、買わない場合は料金が高いなど不明なこともあります。本来、教材は教材、指導料は指導料で明確にするよう法律にはかかれていますが、法律スレスレで営業していると考えられます。

あるいは、カリキュラムの家庭教師などというものもあるようです。たとえば月2万円が相場なのに月3万円のカリキュラムつき家庭教師となるようです。カリキュラムとは教材のこと、家庭教師2万+教材1万にはかなりません。

他にも、〇〇大学の〇〇ですと電話勧誘して家にやってくる、契約せずにいると、罵声を浴びせて帰るとが仕事なので当然だと思いがちです。

Q. ありがたうございます。2年以上お世話になっておりますが、私どものプロ家庭教師を呼んでいた方がいいかを教えてください。

A. 高くなる息子が高校受験のときに教えてもらいました。楽しく勉強が出来るようになって、生「プロ」を名乗るとおり責任感がありません。

Q. 素暗らしく大きくて、綺麗な学校ですね。職員様、生徒様も明るく礼儀正しい方ばかりです。

A. 当校は1957年に福岡県柳川市に開校し、建学の精神を「真心をもつて良しとする」と定め、教育方針「よく学び、よく遊び、つも感動」をもとに、50年の歴史を誇ります。

Q. 美容師の国家試験に、物理化学や生物の知識が必要な学科があることは知っていませんでした。私もディック学園のプロ家庭教師が、貴校で授業をさせていただいておられます。

A. 家庭教師組合から派遣された先生は、明るくハキハキして生徒にも人気があります。授業も慣れている感じですよ。教えるこ

家庭教師組合の加盟業者はさまざまな場所で活躍しています！

家庭教師組合は、学校法人：ハリウッドワールド美容専門学校様、に昨年より、プロ家庭教師を3名派遣していただいております。

「ハリウッドワールド美容専門学校」様は、昭和32年に福岡県柳川市に開校され、昨年で創立50周年を迎えられました。

美容師の国家試験合格を目指す生徒様が、3学年約400名在籍、規模も合格率ともに九州の美容専門学校学校ではトップを誇ります。

美容師資格以外にも、ネイリスト、メイクアップ、エステティシャン、カラーコーディネーターと様々な資格を取得できる、総合美容学校です。

ところで、美容師の国家試験に、物理・化学・生物の学科試験があることを存じましたか？ 物理・化学は使用する器具の使い方や化粧品・シャンプーを扱うために必要な知識です。生物は「衛生管理」という科目として、衣服の衛生管理と環境保全を学ばれるとのこと。

家庭教師組合は、これらの科目

教材のカムフラージュとしか見えません。年間12万もの教材費は異常といえます。

また、体験授業を行っている業者の中にも問題ある業者があるようです。営業マンはお母様とお話しし、その間先生は言葉巧みに子供のやる気をそそり、子供がやる気になったところで営業がお母様を攻め立てて契約。するとクーリングオフが過ぎてきてしまえば、問い合わせてもクーリングオフが過ぎていては相手をしてもらえないと言わされるようになります。契約時には教材の有無と金額について良く確認しましょう。

他にも、〇〇大学の〇〇ですと電話勧誘して家にやってくる、契約せずにいると、罵声を浴びせて帰るとが仕事なので当然だと思いがちです。

Q. ありがたうございます。2年以上お世話になっておりますが、私どものプロ家庭教師を呼んでいた方がいいかを教えてください。

A. 高くなる息子が高校受験のときに教えてもらいました。楽しく勉強が出来るようになって、生「プロ」を名乗るとおり責任感がありません。

Q. 素暗らしく大きくて、綺麗な学校ですね。職員様、生徒様も明るく礼儀正しい方ばかりです。

A. 当校は1957年に福岡県柳川市に開校し、建学の精神を「真心をもつて良しとする」と定め、教育方針「よく学び、よく遊び、つも感動」をもとに、50年の歴史を誇ります。

Q. 美容師の国家試験に、物理化学や生物の知識が必要な学科があることは知っていませんでした。私もディック学園のプロ家庭教師が、貴校で授業をさせていただいておられます。

A. 家庭教師組合から派遣された先生は、明るくハキハキして生徒にも人気があります。授業も慣れている感じですよ。教えるこ

資源の枯渇はマクロタケの問題ではない

家庭教師協会の「苦情トラブル110番」も15年が経過した。高額教材を売り込む手段として、家庭教師派遣が悪用され派遣業界全体の信用が失墜。真摯に向き合い指導してきた多くの業者が、多大な打撃を受けたのである。こうした詐欺商法に逆かされたのは、質の悪いサービスを提供され、高額なクレジットの支払いを強制された消費者も同様であるが、最大の被害者は、成果が出ないまま貴重な時間を浪費した子供達である。

1990年代に入って、派手な宣伝を大々的に展開するメディア戦略にたけた業者が登場するが、宣伝とは裏腹にレベルの低さで世の矚目をかすに足らず、業界が荒廃するの当然であろう。家庭教師のサービスを心から願う家庭が、自らコンタクトをするまで待たずに、その気も無い家庭に電話を掛け、言葉巧みに甘言を弄して勧誘するのであるから、苦情やトラブルが多発するのは当然である。

最近になって、行政指導が頻りに執行されるようになり、大手業者の宣伝も頃の勢いはすっかり影をひそめ、特商法の厳格な適用で、悪名高き高額教材は中途解約されるようになった。現在、法整備が進められている「三者間取引のクレジット」に対して、既払い金の返還が義務付けられたら、この動きは一層加速されるだろう。

立ち行かなくなった悪質業者の廃業倒産が進むにつれ、そうした業者のもとで働いていた家庭教師の給料が未払いになるなどの、新たな社会問題が浮き彫りとなってきた。そうした混乱の世情にあつて、多くの心ある諸氏は、業界初の協同組合を誕生させるなど、家庭教師派遣業界の向上に貢献されておられるところである。

日本経済の衰退に歩調を合わせるかの如く、少子高齢化が進み、エネルギーと食料は暴騰し、徴税にしか解決策を見い出せない政府のもとでは、中央、地方を問わず疲弊した消費者が、活力を取り戻すのはまだまだ先のことであろう。クモクモでは無いが、大量に捕獲し大量に消費する時代は終わったと見る。

大船団で網打尽にしなければ、成り立たないような経営は、早晚行き詰まることになる。地域に密着したきめ細かな良質のサービスとは、質の高い教師と呼べる人材の提供につきる。そしてサービスに見合う料金をきちんと戴き、「家庭教師」という職業に「誇り」が持てるヘルルにまで、教師への待遇を改善するべきである。

「アルバイト感覚」水準の人材は、もはや家庭教師と言えず、「職業？」に魅力を感じない。業者の都合で1コマが1時間であったり、家庭に迎合するあまり頻繁な変更やドタキャンを押し付け、あげくは賃金未払いで倒産する業者が出るに至っては、「家庭教師のイメージが金未払いはずかしい。一部の業者が打ち出す「0円」とか、「無料体験」などに安易な同調をして、際限の無い消耗戦をすることは、提供するサービスの質を確保できないばかりか、限りなく原価に近い収益では業者自身が疲弊する。

今の時代、価格競争に打ち勝つとして利益の出ない商売を続ける業者は多い。それをカバーする方法は「大量仕入れ」「大量販売」しかないが、資源の枯渇と共に、それを守ろうと数々の条約が発効し、外国との競争にも太刀打ちできず廃業に追い込まれてしまった。こうした例は何も他業種に限ったことではないと見てみる。

Q. 実際に派遣をさせていただいてからはいかがでしたか。

A. 物理・化学・衛生管理には当校の専任講師がいるので、試験対策として授業をしてもらっている

Q. 今日はどうもありがとうございます。

厚生労働大臣指定 学校法人ハリウッド美容専門学校 福岡県認可 ハリウッドワールド美容専門学校 〒832-0806
福岡県柳川市三橋町柳河55-1
TEL: (0944)72-2707
FAX: (0944)72-6734
フリーダイヤル: 0120-722-707

家庭教師優良業者全国ネットワークより優良業者に認定

関係法令と自主ルールを遵守

経費削減を全国の協会が協力し合い実現しコスト削減!
すべての子供達のためご家庭の意見を大切に活動します。

全国満点ゼミグループ

小学生～大学受験までを、真心でフォロー

めざせ!! 100点満点!!

勇気 100倍!!

100点まんてん

3つのA(安心)と大きな満足を約束します

AAA 安心の指導 1人1人に合わせ解るまで

AAA 安心の料金 高額教材不要の完全月謝制

AAA 安心のサポート 専任教務の細かなフォロー

家庭教師のアズは教師もしっかり指導方法を研究しています

身近な料金のプロコースも開設しました

教務員が完全バックアップ!

人材派遣の会社とは真剣さが違います!

3,000人の子供達へ指導実績のアズ

家庭教師のアズ AtoZ

私達におまかせ下さい!

受講の費用以上の効果をお約束します!

新潟教室 〒950-2044 新潟市坂井砂山3-14-11 FAX. 025-260-7403

石川教室 〒920-0941 金沢市旭町3-13-10 FAX. 076-223-2507

詳しくはホームページ・ホームページをご覧ください。
<http://www.katekiyoushi-az.co.jp>

☎ 0120-66-2020

新潟県・石川県共通 営業時間PM1:00~PM8:00 日曜第二、四土曜休